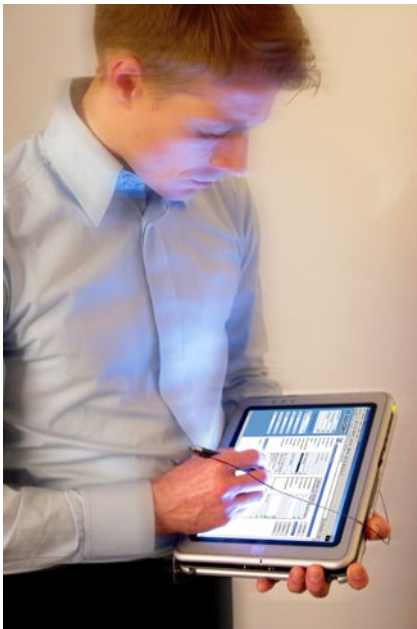


White Paper: Mobiles IT Assetmanagement nicht nur bei der Inventur

Die Alternative heißt: Abtippen

Jedes Jahr mindestens ein mal muss jedes Unternehmen eine Inventur anfertigen: Mühevoll wird der gesamte Warenbestand erfasst und bewertet. Bei der IT Ausstattung eine lästige Aufgabe. Mobile Datenerfassung ist aber nicht nur bei der Inventur, sondern auch bei einem Roll Out oder dem Service hilfreich.

Bei der Hardware kommt es oft zu Reparaturen mit einem Gerätetausch oder



zum Austausch zwischen den Arbeitsplätzen. Sind die Daten sauber erfasst, sind nicht nur die juristischen Auflagen erfüllt sondern gleich auch der IT Betrieb besser aufgestellt. Kann er doch auf verlässliche Information zurück-

greifen: Nicht nur Service, Roll Out, Kostenrechnung sind stabiler, schneller und zuverlässiger.

Das IT Asset Management Programm Spider Asset sammelt alle Daten rund um den Arbeitsplatz: Welche Hard- und Software ist installiert, wer nutzt sie, welche Kostenstellen werden belastet? Wie ist der momentane Standort, wer ist verantwortlich?

Viele technische Daten werden bereits durch das digitale Inventursystem (Inventory wie SMS oder Tivoli) erfasst und in Spider Asset gespeichert. Doch nicht alle Informationen sind so erreichbar: Standortdaten fehlen oft, manche Geräte verweigern sich dem Scan.

Hier kommt nun die mobile Datenerfassung zum Einsatz. Mit einem handlichen Tablet PC und einem Handscanner ausgestattet, begeht ein Mitarbeiter die Arbeitsplätze. Auf seinem über Funk an den Server angeschlossenen Laptop stehen alle Daten aus der IT Assetverwaltung zur Verfügung. Mit dem Scanner wird zunächst der Rechner erfasst. Sofort erscheinen die im System gebuchten Daten: Standort, Kostenstelle, Nutzer. Bei Bedarf können diese Daten aktualisiert werden.

Im nächsten Schritt werden die relevanten Zubehörteile mit dem Scanner erfasst. Jedes Gerät erscheint mit seinen Kerndaten in der Liste, ergänzt um seine Zuordnung zum Arbeitsplatz.

Mit einem Klick kann diese Zuordnung bestätigt, ein falsch gebuchtes Gerät nachgebucht werden. Ein eingebauter Assistent übernimmt die Kostenstellen und Statusinformationen.

In weniger als drei Minuten ist der Arbeitsplatz erfasst. Durch die zentrale Anbindung per Funk und die im Hintergrund liegende, vollständige Datenbank lassen sich alle Detailinformationen abrufen und bei Bedarf korrigieren. Gerade die vollständige Information vor Ort erhöht die Produktivität: Rückfragen sind unnötig.

Besonders angenehm und schnell ist die Arbeit mit einem Tablet PC. Diese Sondervariante eines Laptops arbeitet mit einem berührungsempfindlichen Display. Der Stift ersetzt Maus und Tastatur: Die Daten werden handschriftlich erfasst und automatisch in Tastatureingaben umgewandelt.

Ist die Inventur abgeschlossen, spielt der Tablet PC im Lager oder Service seine mobilen Vorteile aus. Hier ist der tragbare Laptop eine wesentliche Arbeitserleichterung, ob nun Serviceinformationen vor Ort abgerufen, Lagerbewegungen festgehalten oder Massnahmen direkt gebucht werden.

Denn die Integration in die Spider Produktfamilie ermöglicht, alle Formulare und Dialoge mit dem Stift zu bedienen - wann immer man gerade mobile IT Assetverwaltung benötigt.